高校出前教室

総務省の出前教室





聴

総務省長崎行政監視行政相談センター

総務省 行政相談委員 木村優仁

「あなたの身近に相談できる方がいますか」

- 1. 定例相談会 南島原くらしの総合相談所
 - ◆毎月第2第4木曜17時から
 - ◆ありえコレジョホール
- 2. インターネットの発信
 - http://www.minamishimabara.com
 - arie@minamishimabara.com
- 3. 広報(主として無料のものを活用)
- ・市広報紙・市のホームページ・ケーブルテレビ・島原新聞・長崎新聞・防災無線・FMラジオ・Facebook・ブログ・インスタ・ツィッター・メール・FAX・年賀状・自治会回覧



●TOP画面

- ●くらしの全般と 人権相談受付
- ●情報提供
- ●関係機関リンク
- ●人権HPリンク
- 動画 翔南高校出前教室
- YouTube
- ▶検索語 「木村優仁」 「あなたの意見が生か されます」

全国どこからもお気軽にご相談いただけます。相談は無料で秘密は酸守します 何処に相談先してよいのかわからないときの相談窓口です。

□ ★ ★ 〒 南島原くらしの総合相談所

あなたは 03872890 人目のご訪問者



あなたの意見がいかされます

▼ 最新情報 & トピックス ▼ 「困ったときの行政相談」 ようこそ、無料くらしの困りごと相談所です。



广相於·广东县·广要望 無料なんでも相談会 (6しの小冊子) 出前数室(講座)のPR クーリング・オフ 南島原市地域包括支援センター 行政相談for KIDS(キッズ:子どもページ)

人権相談 祝智会资料 川川川 執筆・書籍・投稿

各種の広報

行政苦情110番
長崎行政監視行政相談センター
九州行政評価局
総務省
厚生労働省
南島原市
島原市
雲仙市
長崎 県庁
日本オンプスマン学会 ■全国行政相談委員連合協議会 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
プログ 直像

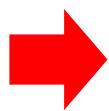




1. カーブミラーの設置

改善後



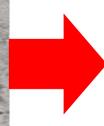




2. 道路の修繕

改善後







3. バス停の屋根



4. 案内板





5. ガード・白線



6. 空 き 家

改善前







7. 水路の改善(復旧)





8. フェーリー桟橋の撤去

相談時



● フェリーの桟橋が老朽 化。釣り人が事故に成る 前に早急に撤去

現在



● 潜水夫や専用船など 調査 * 現在の状況

9. アパート・マンションを借りる一①

(1)賃貸住宅契約書

- ①家賃②敷金③礼金④仲介手数料⑤申込金
- ⑥保険⑦退去時に必要な費用
- (2)チェックリストで相互確認・写真を撮る

入居時の破損・キズ・壁や建具の汚損箇所

- (3)退去時の原状復帰(支払義務なし)
 - 家具設置の床・カーペットのへこみ・設置跡
- (4) 支払義務あり 雨が吹込んでの畳の変色 落書・善管注意義務違反、過失による場合
- (5)家主の負担

畳の表替・壁紙・フローリングワックスがけ

(6)トラブルの解決

原状回復をめぐるトラブルとガイドライン (チェックリスト表) 記録・録音・録画 国土交通省住宅局住宅総合整備課 188(イヤヤ)消費者ホットライン

10. 生活環境

(1)アパートの周りを歩いてみる。

食堂・コンビニ・市区町村庁舎・病院・薬局・銭湯郵便局・電気店・自動車・無料相談(消費・法律)

- (2) 便リングノートの作成(自分に合わせ・優先順位)
- (3) 友だち・知人をつくる
- (4)情報の収集(隣室・近所・同級生・よく行く店)

11. ネットトラブル

- (1)ネット・通信販売(店舗がないものは注意)
 - ●書き込みを信用して誘導されないように
- (2) ロコミ・カスタマーレビュー・お客様の声(50%)
- (3)クーリングオフ(8日・20日)
 - ●訪問販売・電話勧誘販売(8日)
- (4)ネットショッピング ⇒返品手続き
 - ●返品可・不可●送料は会社負担・自己負担
- (5)各種詐欺●オレオレ●架空請求●フィッシング
 - ●オークション●還付金●副業●結婚
 - ①有料動画サイトの利用料金の未納
 - ●電話・ハガキ・封書・メール
 - ●コンビニでの電子マネー
 - ②突然の請求
 - ●携帯会社経由●カード会社経由の支払

12. 取り巻く環境の変化

- ●契約可能(20歳は狙われる)
 - ・社会経験が不十分な人にうまく契約させる。
 - ・過度の前金・誇大広告。スルー前に相談スルー
 - -2022年4月からは18歳-女性の結婚も18歳
- ●選挙権 満18歳
- ●会社起業と借入金
 - •保証人と連帯保証人
- ●学生納付特例制度
 - •「国保学生納付特例申請書」•追納
- ●人が人に加えるもの
 - ・勉強時代の入学試験(受験)
 - ・社会に出るための資格・入社就職試験
 - 人間関係(いじめ・ハラスメントなど)



13. 人権(立場によっての理解)

(1)人権侵害・ハラスメントとは



(2)パワハラとは

- ①身体的な攻撃 ②精神的な攻撃
- ③人間関係からの切離し ④過大な要求
- ⑤過小な要求 ⑥個の侵害

(3)セクハラとは

- ①対価型(身体接触型)②環境型(発言型・視覚型)
- ③妄想型(疑似恋愛型・思い込み)
- (4)同じ言葉でも、人それぞれ感じ方が違う
- (5)何気なく言う「がんばってください」の言葉
- (6)インフォームド・コンセント

14. 抑止力をくらしの中に

- (1)もうひとりの自分をつくる。
- (2) 自分の弱いところを知る。(得意)
- (3)性別役割分担意識
 - ●職場(掃除・お茶・花束)家庭(名もなき家事・子育て)
 - ●周り人を見て生活している。
- (4) 矛盾対立の人生(一面で判断しない)
- (5)感情で言えば感情で、理屈で言えば理屈で
- (6)エンディングノートより便リングノート
- (7)3人持てば人生心強い
 - ●医療の専門家 ●法律の専門家
 - ●身近に相談できる人



15. 抑止力を職場の中に

(1)配属されたら人間観察(ウォッチング)

- ●職場でウォッチング●上司同僚の特徴
- (2)日常会話 ●開かれた質問・会話
 - ●閉じられた質問・会話



(3)なかなか言えないときの、手紙の活用

- ●思いを落ち度なく伝えることができる。
- ●書きながら相手を思うので謝るときに重宝

(4)多くの人の目を借りて社会を見る。

- ●繋がっている人がいること・避難先(人)・拠り所)
- (5)信頼できる・友人・同僚・先輩・上司
- (6)複数にて対応: 正副(報告・連絡・相談) ひとりでは完結しない。(文書)

16. 見えるものと見えないもの

- ●怒っている人を見たら(遭遇したら) ★この人は何を守ろうとしているのだろうかと。
- ■スピード出世した人を見たら★この人は何を犠牲にしてきたんだろうか。
- ●流行語大賞

(H元年#セクハラ: H30年# Me Tooわたしも被害者) 井 (シャープ)・井 (井桁(いげた)・ハッシュタグ) パソコン・固定・携帯電話・住友マーク

- ●# With You (被害を訴えた人に寄り添う) あなたのしたことは、最善な方法だった。 あなたは決して悪くない。
- ●法的手段・訴訟

17. こんなハラスメントは?

●コクハラ

突然の告白

● ジタハラ

時短・早く帰れ

フォトハラ

許可なく写真・SNS

● SOGIハラ

性的指向•性自認

● ネンハラ

年収いくら

● ヌーハラ

ヌードル・音を立てる

● カスハラ

カスタマー悪質クレーム

バレハラバレンタイン義理チョコ

● ネトハラ

ネットでの悪いうわさ

- ●モラハラ ●カジハラ ●ストハラ
- ●オワハラ ●ケアハラ ●ハラハラ

18. 普段からの心構え(提案)

- ①メモ・記録・日記をつける。人間観察・ウォッチング (携帯の位置表示、録音、写真機能を活用)
- ②ポケットにICレコーダー
- ③自家用車にドライブレコーダー
- ④SNS(facebook・Mail・LINE・Twitter・Blog・インスタなど) は必要最低限で対応。不必要な発信、見たりしない。
- ⑤自宅に防犯カメラ(月に一度は家の周りを観察しょう。) シールや記号など書いてないですか
- ⑥外出の時は、メモを置くか家族共有の黒板などに訪問 先名等を記入(コミュニケーション・メッセージボード)
- ⑦自宅の電話は、番号表示、録音機能のものにする。
- ⑧運が良くて幸せな人と付き合う。ひとりで何でもしない。頼ることも必要。社会に出たら家族と時折連絡をとる

■また会える日を

● 人生で困った時には、 本日の出前教室を 思い起しお近くの



総務省 行政相談委員にご相談ください。

●本日の行政出前教室にご協力いただきまして誠にありがとうございました。また何処かでお会いできる日を楽しみにしております。お元気で! 総務省 行政相談委員 木村優仁 http://www.minamishimabara.com arie@minamishimabara.com 相談専用 090-1362-0138