

ペルーに学ぶ智慧とパワー
木村優仁（五〇）

昨日年ルーを訪れました。そこに
は気が満ち、パワーがもらえ
る場所がいくつもあります。

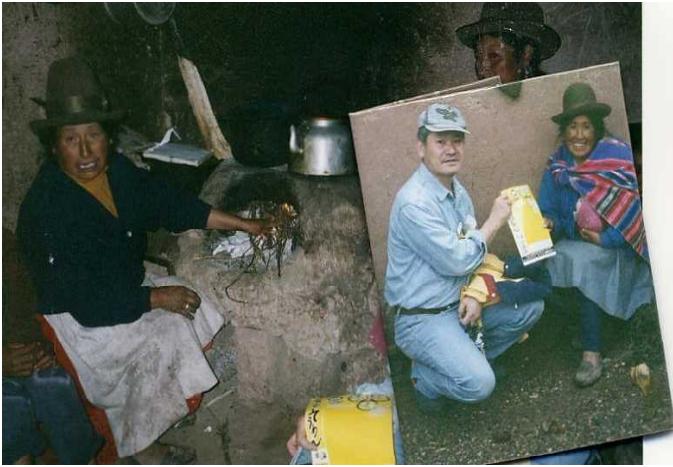
インカ帝国の首都クスコは、高度
三千三百メートルでアンデスの中央に位置
し、高度も中くらい。じやがいもや
トウモロコシが収穫できます。これ
より高い四千メートルでは母なる穀物スー
パーキヌアや若返りの食材ウルトラ

マカの栽培とリヤマやアルパカの放
牧が行なわれています。
下山したアマゾンでは胡椒の栽培
と木材が豊富で、西には豊かな海が
あり、登り下りしながら高度差を利
用した生活を見ることができます。

一番の収入源であ
るアル・パカやリヤマは、四千メートル以上
にしか育たない高原の草を好むので、
アンデスの民は家畜に合わせて住居
を構え暮らしています。

彼らの主食であるジャガイモは、
高度三千メートル迄にしか育たないんです。
夜、家の外に出したじやがいもは、
零下で凍結し、昼間の強い日差しで
解かし蒸発させる、今のフリーズド
ライ製法を何百年も前より生活の一
部として息づかせていました。

世界中の気候を持ち、じやがいも
はじめ多くのものが生まれています
が、自然や動物と共に生きなければ
ならない高原の厳しい生活がそこには
ありました。（南高有家町）



オンブズマンとは
日本オンブズマン学会
木村優仁（六十三）

ス ウエーデンに行つてきま

た。特に日本から福祉に関した
視察が多いようです。
また、消費税は何と25%！



した。首都ストックホルムは、
人口は約75万人で「北欧のヴ
ェネツィア」と言われ水の上に
浮いているような都市です。北
欧で最大の人口を誇り、国土の
半分は森林に覆われ十万の湖と
何千もの島で形成され、EUに加
盟しているが通貨は独自のクロ
ーナです。水は綺麗で治安がよ
く歓楽街がなく運転マナーもよ
く必ず横断するまで停止してく
れました。観光も中央駅を起点
にして多くの観光地を歩いて訪
問できます。世界に通じるため
小学低学年から英語の授業があ
るため英語がよく通じ単語会話
でも十分に滞在活動ができまし

た。首都ストックホルムは、
人口は約75万人で「北欧のヴ
ェネツィア」と言われ水の上に
浮いているような都市です。北
欧で最大の人口を誇り、国土の
半分は森林に覆われ十万の湖と
何千もの島で形成され、EUに加
盟しているが通貨は独自のクロ
ーナです。水は綺麗で治安がよ
く歓楽街がなく運転マナーもよ
く必ず横断するまで停止してく
れました。観光も中央駅を起点
にして多くの観光地を歩いて訪
問できます。世界に通じるため
小学低学年から英語の授業があ
るため英語がよく通じ単語会話
でも十分に滞在活動ができまし

この数字ばかりが一人歩きして
います。実際は消費税にも3段



階あり25という数字はその内
の一一番高い税率のことです。出
版物・公共交通6%、食料品1
2%、それ以外25%です。人
口が少ないので女性の社会進出
に期待をかけており、諸々の優
遇施策が実施され、全国民の知
恵と力を活用しています。会議
の最終日には、「ストックホル
ム市庁舎青の間（ノーベル賞の
晩餐会と同会場）」で国王・王
妃ご臨席のお別れ夕食会にお招
きいただきました。

（南島原市）

苦情の中に未来が見える
日本オンブズマン学会

木村 優仁（六十四）

近

年、住民の行政に対するニーズは、益々増大し、これに伴つて住民の行政に対する苦情も増加する傾向にある。これらの苦情を的確に処理し、その処理過程を明らかにするとともに、開かれた行政の推進と住民の行政に対する信頼を確保するためにオンブズマン制度がある。

オンライン制度は、住民から行政に対する意見や苦情を公正な観点により行政の施策に還元（フレードバック）し、行政に対する住民の理解と信頼を高めることの促進するためのひとつの手法として進化してきたが、近年は、行政だけではなく民間の福祉関係でも有効な制度として機能するようになった。

このように現行制度を補完し、簡易・迅速に申立てを処理することにより住民の権利や福祉利用者の利益の擁護を図ることができ、特に先駆け施策や苦情が集中して

いる分野には有効に生かせるため、日常業務の中で個々の意識改革がなされてこそ、本制度は生きてくる。

よつて、苦情を苦情とだけで処理するのではなく、次代を見据えた行政へのヒント（財産）だと大切に扱えば、組織は変わってくると思われるので、本年も制度の啓発並びに各種組織への制度化に向けて働きかけていきたい。（南島原市）



木村 優仁（〇）